

COMPAGNIE IVOIRIENNE D'ELECTRICITE

01 B.P. 6923 ABIDJAN 01 - TEL. : 27.21.23.33.00 - FAX : 27.21.23.35.88 - SITE WEB : WWW.CIE.CI

INFORMATIONS UTILES

DES ABREVIATIONS ET/OU APPELATIONS INSCRITES SUR VOTRE FACTURE

- ite :** C'est la puissance souscrite lors de l'abonnement. Elle est exprimée en kVA.
Il correspond à la nature de la souscription du client ; il prend les valeurs :
1 pour les Privés, 2 pour les Administrations, 3 pour les EPIC, 4 pour les EPA et 5 pour les Communes et Collectivités.
- it :** Il codifie les principaux équipements électriques déclarés lors de l'abonnement
Il codifie la nature du raccordement au réseau public de distribution (1 = monophasé et 3 = triphasé).
C'est l'usage déclaré lors de l'abonnement. Il prend des valeurs suivantes : 1 Domestique, 2 Professionnel, 3 Eclairage Public.
Le code Tarif représente le tarif affecté lors de l'abonnement, les codes sont les suivants : 01 Domestique modéré, 02 Domestique Général, 03 Général Professionnel, 04 Eclairage Public, 05 Conventionnel ex-EECI, 06 Conventionnel CIE, 07 Autre conventionnel, 11 Conventionnel ANARE, 12 Conventionnel SOGEPE, 13 Conventionnel SOPIE, 17 Domestique général 5 A.
- cteur :** Il correspond à la valeur du réglage de votre disjoncteur.
Cette zone correspond à la quantité d'énergie totale consommée entre les dates du début et de fin de période de consommation, la valeur est obtenue par la différence entre « le nouvel index » et « l'ancien index » lus sur le compteur multipliée par le coefficient de lecture du compteur. Elle est exprimée en kWh.
C'est le fractionnement des consommations d'un client en facturation, pour les tarifs à tranches multiples :
1 - Correspond à la première tranche
2 - Correspond à la deuxième tranche
C'est le numéro du compte contribuable du client.

	1 ^{ère} Tranche	2 ^{ème} Tranche
	80 kWh	Toutes les consommations au-delà de la première tranche
	La valeur maximale vaut 180xPS par bimestre	Toutes les consommations au-delà de la première tranche
2, 13, 17	Toute la consommation est facturée au tarif de la tranche unique	

- Le montant de la prime fixe est proportionnel à la Puissance Souscrite et à la durée de consommation pour les tarifs 02, 03 et seulement à la durée de consommation pour le tarif 01.
- ation Rurale : Le montant est proportionnel à l'énergie consommée majorée de 100 F
- Le montant est proportionnel à l'énergie consommée.

DRESSER

zone Exploitation contient le code suivant :

	TELEPHONE	ADRESSEZ-VOUS	CODE
	27.21.23.65.80	Entre le marché et le rond-point de la voie express	221
	27.22.01.71.01	Près de l'escadron de la Gendarmerie	222
	27.21.01.69.07	Quartier Dokui, route du zoo près de la SODECI	223
	27.23.45.66.83	Quartier toit rouge, près de la brigade de GENDARMERIE	031
	27.21.23.62.14	Face à la Cité EECI	032
E	27.21.23.66.80	Face à la Pharmacie Kénéya et près de la station service	033
	27.23.46.10.18	Niangon Nord à droite, terminus Bus	034
	27.21.23.65.66	220 Logements - Liberté	041
	27.21.23.65.28	Boulevard carde, face au terminus des bus CCIA	042
	27.21.23.65.30	Boulevard Latrille, près du château d'eau de la SODECI	043
	27.21.23.69.44	Aghien, face à la Mosquée	044
	27.21.23.66.75	8 ^{ème} Tranche, près de la CNPS	045
	27.21.36.30.83	près du camp Commando	021
	27.21.23.36.17	Rue Chevalier De Cleu, après le grand carrefour de marcopy	022
	27.21.27.53.00	Vridi, face à l'école primaire EECI	023
	27.21.23.64.22	Boulevard de Marseille, face TECHNIBAT	024

DU PAYS

IONALES	VILLES	TELEPHONE	SITUATION GEOGRAPHIQUE	CODE
	Abengourou	27.35.91.30.93	Près de la BCEAO et voisin de l'inspection	211
	Korhogo	27.36.86.03.05	Près de la Poste et de l'agence de la SODECI	431
	Yamoussoukro	27.30.64.06.48	Près de la Poste, sur le même alignement	451
	Bouake EST	27.31.33.24.36	Au commerce en face de l'Eglise Universelle	411
	Bouake OUEST	27.31.63.30.36	Non loin du marché Dougouba	418
	Daloa	27.32.78.36.73	Vers le monument aux morts	421
	Man	27.33.79.05.05	Derrière la BCEAO, près de l'Agence Orange	441
	Gagnoa	27.32.77.20.13	En face de la SGBCI et de la Préfecture	231
(AMA)	Anyama	27.23.55.93.20	Pas loin de la Mairie d'Anyama	249

POSSIBILITES DE REGLEMENT VOUS SONT OFFERTES EMENT A NOS CAISSES

se de la CIE la facture et son coupon ainsi que votre règlement (chèque ou espèces). Le caissier conservera le coupon et vous rendra la facture reçu de paiement. Ce reçu de paiement est la preuve d'un règlement de votre facture ; il est à conserver.

CILATION

un compte bancaire peuvent demander à la CIE de faire prélever automatiquement le montant de leur facture sur le compte.
e facilité, adressez-vous au SECTEUR ou à l'ARRONDISSEMENT de votre zone.

IS A CHEQUES

euvent éviter les files d'attente en déposant leurs chèques dans les boîtes à chèques ouvertes 24h/24. Vous pouvez payer par chèque quelque
otre facture.

és peuvent payer leur facture dans le SECTEUR de leur choix, avant la date limite de paiement, quelque soit leur lieu d'habitation.

EMENT CHEZ NOS PARTENAIRES NSIA CI ET ORANGE CI

aux des partenaires, il faut connaître les neuf (9) premiers chiffres de son identifiant et disposer de son règlement (espèce ou monnaie électronique
ivre les instructions du parcours client spécifique à chaque canal de règlement. Le reçu électronique (sms) délivré est valable pour CIE.

E RELATION CLIENT

on, réclamation, dépannage appelez le 179 : ouvert 24h/24