



SITE WEB : WWW.CIE.CI

162

08/2024

## FACTURE D'ELECTRICITE BASSE TENSION N°

PERIODE :

AGNIBILÉKRO

Date d'émission : 08/08/2024  
Nom, prénoms et adresse : S/LLA ALPHA MANE  
MARCHE AGNI

EXPLOITATION : 212057802000  
IDENTIFIANT : 2120731450020  
RÉFÉRENCE :  
REGROUPEMENT : 1  
TYPE CLIENT : 5 A  
RÉGLAGE DISJONCTEUR :

Téléphone : 0000000000  
Adresse postale : 212057802000 AGNI  
C.C.Client :

1,1  
PUISSANCE SOUSCRITE : 17  
CODE TARIF : 1  
CODE USAGE : 00  
QUALITÉ PAYEUR :  
TYPE FACTURE : 1  
TYPE ÉQUIPEMENT :  
TYPE BRANCHEMENT :

MONTANT A REGLER : 16 995

Consommation du : 29/05/2024 au : 29/07/2024 Date limite de paiement : 09/09/2024

| RELEVÉ COMPTEUR   |              | INDEX            |            | COEFFICIENT DE LECTURE | CONSOMMATION ENREGISTRÉE (kWh) |
|---|--------------|------------------|------------|------------------------|--------------------------------|
| NUMERO  | ANCIEN       | NOUVEAU          | DIFFERENCE |                        |                                |
| 212_09112720  | 19 267       | 19 432           | 165        | 1,0                    | 165                            |
| DETAILS DE LA FACTURATION                                   |              |                  |            |                        |                                |
| Tranches  | Consommation | Prix Unitaire HT | Montant HT | Taux TVA               | Montant TTC (Fcf)              |
| 1   | 165          | 73,66            | 12 155     | 18                     | 14 345                         |
| Prime fixe  |              |                  | 1 510      | 18                     | 1 780                          |
| Total Facture Energie                                       |              |                  | 13 665     | 2 460                  | 16 125                         |
| Autres taxes  |              |                  |            |                        | Montant TTC (Fcf)              |
| Redevance Electrification Rurale par bimestre               |              |                  |            |                        | 275                            |
| Taxes Rémunératoire pour l'Enlèvement des Ordures Ménagères |              |                  |            |                        | 165                            |
| Redevance RTI   |              |                  |            |                        | 330                            |
| Timbre d'Etat ( * )   |              |                  |            |                        | 100                            |
| <b>TOTAL FACTURE (Fcf)</b>                                  |              |                  |            |                        | 16 995                         |
| Impayés Antérieurs CIE                                      |              |                  |            |                        | 0                              |
| Impayés Antérieurs RTI                                      |              |                  |            |                        | 0                              |
| <b>MONTANT TOTAL A REGLER (Fcf) (*)</b>                     |              |                  |            |                        | <b>16 995</b>                  |

Sauf erreur ou omission de notre part

Message au client :

«Cher client, conformément à l'arrêté interministériel N°1355/MMPE/MFB du 27/12/23, de nouveaux tarifs d'électricité sont en vigueur pour l'ensemble des abonnés. Plus d'info au 179.»

(\*) Pour un règlement par chèque, le timbre d'état n'est pas perçu; le montant à régler est alors de :

Au-delà de la date limite de paiement, il sera perçu la somme de : à titre de frais de recouvrement, et il sera procédé sans préavis, à la suspension de la fourniture d'électricité 1 690

NB : Voir informations utiles au verso

16 895

### COUPON D'IDENTIFICATION A détacher et joindre à votre paiement

|  |  |  |
|--|--|--|
| EXPLOITATION :<br>REFERENCE :<br>IDENTIFIANT :<br>REGROUPEMENT :<br>212057802000 | Facture N° du<br>Consommation 162 du 08/2024<br>Date d'émission 29/05/2024 | TOTAL FACTURE (Fcf)<br>TOTAL A RÉGLER (Fcf)<br>Impayés<br>16 995 |
|--|--|--|

DCD IS 71 07 01

19/08/2024







## INFORMATIONS UTILES

### I - EXPLICATION DES ABBREVIATIONS ET/OU APPELATIONS INSCRITES SUR VOTRE FACTURE

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Puissance souscrite :</b>   | C'est la puissance souscrite lors de l'abonnement. Elle est exprimée en KVA.  |
| <b>Type Client :</b>           | 1 correspond à la nature de la souscription du client, 1 pour les valeurs : 1 pour les Particuliers, 2 pour les Administrations, 3 pour les EPIC, 4 pour les EPA et 5 pour les Communes et Collectivités.   |
| <b>Type Equipement :</b>       | 1 signifie les principaux Equipements électriques installés lors de l'abonnement.   |
| <b>Type Branchement :</b>      | 1 signifie la nature du raccordement au réseau public de distribution (1 = monophasé et 3 = triphasé).  |
| <b>Code Usage :</b>            | C'est l'usage déclaré lors de l'abonnement, 1 prend les valeurs suivantes : 1 Domestique, 2 Professionnel, 3 Eclairage Public, 4 Professionnel, 5 Eclairage Public, 6 Conventionnel ex-EPIC, 7 Conventionnel CIE, 8 Autre conventionnel, 9 Conventionnel AUSA, 10 Conventionnel SODEPE, 11 Conventionnel SODEPE, 12 Conventionnel SODEPE, 13 Conventionnel SODEPE, 14 Conventionnel SODEPE, 15 Conventionnel SODEPE, 16 Conventionnel SODEPE, 17 Conventionnel SODEPE.  |
| <b>Code Tarif :</b>            | Le code Tarif représente le tarif affecté lors de l'abonnement, les codes sont les suivants : 01 Domestique standard, 02 Domestique Général, 03 Général Professionnel, 04 Eclairage Public, 05 Conventionnel ex-EPIC, 06 Conventionnel CIE, 07 Autre conventionnel, 08 Conventionnel AUSA, 09 Conventionnel SODEPE, 10 Conventionnel SODEPE, 11 Conventionnel SODEPE, 12 Conventionnel SODEPE, 13 Conventionnel SODEPE, 14 Conventionnel SODEPE, 15 Conventionnel SODEPE, 16 Conventionnel SODEPE, 17 Conventionnel SODEPE. |
| <b>Régime du Disjoncteur :</b> | 1 correspond à la valeur du régime de votre disjoncteur.  |
| <b>Consommation :</b>          | Cette zone correspond à la quantité d'énergie totale consommée entre les dates du début et de fin de période de consommation, la valeur est obtenue par la différence entre « le compteur index » et « l'ancien index » lus sur le compteur multipliée par le coefficient de lecture du compteur. Elle est exprimée en kWh.   |
| <b>Tranche :</b>               | C'est le fractionnement des consommations d'un client en facturation, pour les tarifs à tranches multiples.   |
| <b>C.C. Client :</b>           | 1 - Correspond à la première tranche<br>2 - Correspond à la deuxième tranche<br>C'est le numéro du compte consommateur du client.   |

| Tarif                          | 1 <sup>ère</sup> Tranche  | 2 <sup>ème</sup> Tranche                                |
|--------------------------------|---|---|
| 01                             | 20 kWh  | Toutes les consommations au-delà de la première tranche |
| 02 et 03                       | 1 à valeur maximale vaut 150 à 500 par tranche                        | Toutes les consommations au-delà de la première tranche |
| 04, 05, 06, 07, 11, 12, 13, 17 | Toutes les consommations sont facturées au tarif de la tranche unique |   |

**Prime fixe :** Le montant de la prime fixe est proportionnel à la Puissance souscrite et à la durée de consommation pour les tarifs 02, 03 et seulement à la durée de consommation pour le tarif 01.

**Contribution Electrification Rurale :** Le montant est proportionnel à l'énergie consommée supérieure à 100 F.

**Taxe communautaire :** Le montant est proportionnel à l'énergie consommée.

### II - OU VOUS ADRESSER

**A ABIDJAN :** si la zone Exploitation contient le code suivant :

| SECTEUR        | TELEPHONE   | ADRESSE   | CODE |
|----------------|-------------|---|------|
| ABIDJAN CENTRE | 21 23 68 30 | Entre le marché et le rond-point de la rue express        | 211  |
| ABIDJAN NORD   | 21 23 71 31 | Près de l'extension de la Commune                         | 212  |
| PLATEAU D'OR   | 21 23 68 37 | Quartier D'OR, route du sud-ouest de la ville             | 213  |
| LOGOUDOU       | 21 23 68 33 | Quartier sud-ouest, près de la brigade de LOGOUDOU        | 214  |
| NIANGNON       | 21 23 62 54 | Près de la Gare SNCF                                      | 215  |
| YOPOUNGUE      | 21 23 68 30 | Près de la Gare SNCF, entre la gare et la station service | 216  |
| LOUDA          | 21 23 62 54 | Nearby gare et route, terminus bus                        | 217  |
| ADJAME NORD    | 21 23 68 36 | 210 Logement - 1 <sup>ère</sup> étage                     | 218  |
| ADJAME SUD     | 21 23 68 36 | Boulevard central, près du terminus des bus               | 219  |
| COCOY          | 21 23 68 30 | Boulevard central, près du terminus des bus de la ville   | 220  |
| 2 PLATEAU      | 21 23 68 34 | Agrès, près de la Gare SNCF                               | 221  |
| DUBI           | 21 23 68 30 | 2 <sup>ème</sup> tranche, près de la Gare SNCF            | 222  |
| KOLMASS        | 21 23 68 30 | Près de la Gare SNCF                                      | 223  |
| MANOY          | 21 23 68 30 | Près de la Gare SNCF, entre la gare et la station service | 224  |
| PORT ROYET     | 21 23 68 30 | 1 <sup>ère</sup> tranche, près de la Gare SNCF            | 225  |
| TREICHVILLE    | 21 23 68 30 | Boulevard de Marseille, près de la Gare SNCF              | 226  |

### A L'INTERIEUR DU PAYS

| DIRECTIONS REGIONALES | VILLES     | TELEPHONE   | ADRESSE   | CODE |
|-----------------------|------------|-------------|---|------|
| EST                   | Abengourou | 36 31 30 30 | Près de la Gare SNCF et route de l'expansion        | 227  |
| NORD                  | Kouffou    | 36 31 30 30 | Près de la Gare SNCF et de l'agence de la Gare SNCF | 228  |
| CENTRE SUD            | Parakou    | 36 31 30 30 | Près de la Gare SNCF, sur le même alignement        | 229  |
| CENTRE                | Bouaké     | 31 23 34 30 | Près de la Gare SNCF, sur le même alignement        | 230  |
| CENTRE OUEST          | Bouaké     | 31 23 34 30 | Près de la Gare SNCF, sur le même alignement        | 231  |
| OUEST                 | Man        | 31 23 34 30 | Près de la Gare SNCF, sur le même alignement        | 232  |
| SUD OUEST             | Sié        | 31 23 34 30 | Près de la Gare SNCF, sur le même alignement        | 233  |
| BASSE COTE (JANYAMA)  | Anyama     | 31 23 34 30 | Près de la Gare SNCF, sur le même alignement        | 234  |

### III - PLUSIEURS POSSIBILITES DE REGLEMENT VOUS SONT OFFERTES

- 1. REGLEMENT A NOS CAISSES**  
Présentez à la caisse de la CIE la facture et son coupon ainsi que votre règlement (chèque ou espèces). Le caissier conservera le coupon et vous rendra la facture accompagnée d'un reçu de paiement. Ce reçu de paiement est la preuve d'un règlement de votre facture ; il est à conserver.
- 2. DOMICILIATION**  
Les abonnés ayant un compte bancaire peuvent demander à la CIE de faire prélever automatiquement le montant de leur facture sur le compte. Pour profiter de cette facilité, adressez-vous au SECTEUR ou à l'ARRONDISSEMENT de votre zone.
- 3. BOITES A CHEQUES**  
Tous les abonnés peuvent éviter les files d'attente en déposant leurs chèques dans les boîtes à chèques ouvertes 24h/24. Vous pouvez payer par chèque quelque soit le montant de votre facture.  
NB : Tous les abonnés peuvent payer leur facture dans le SECTEUR de leur choix, avant la date limite de paiement, quelque soit leur lieu d'habitation.
- 4. REGLEMENT CHEZ NOS PARTENAIRES NSIA CI ET ORANGE CI**  
Pour utiliser les canaux des partenaires, il faut connaître les neuf (9) premiers chiffres de son identifiant et disposer de son règlement (espèce ou monnaie électronique Orange Money). Suivre les instructions du parcours client spécifique à chaque canal de règlement. Le reçu électronique (sms) délivré est valable pour CIE.

### IV - LE CENTRE DE RELATION CLIENT

Pour toute information, réclamation, dépannage appelez le 179 : ouvert 24h/24

Pour toute information, réclamation, dépannage, appelez le 179 ;  
Ouvert 24H/24.