

WATER POINT & ABOVE

1-5 **Références à rappeler** lors de tout contact avec nos services.

6 **Code regroupement**, pour les abonnés ayant un regroupement de toutes leurs factures.

Références à rappeler dans toute correspondance.

7-8 **Code Agence et n° compte bancaire** relatifs aux abonnés dont les factures sont domiciliées en banque.

Ces abonnés reçoivent un duplicata de celles-ci, pour information.

9 **Au-delà de la date limite de paiement**, il sera procédé à la fermeture de votre branchement sans préavis.

10-11 **La période** figure en toute lettre dans la partie supérieure de la facture. Sauf dans le cas d'une facture complémentaire.

12 Indication des différentes **tranches tarifaires**

13 Indication du **cubage facturé** par tranches tarifaires

14 **Prix du cubage** : Tarif eau potable et assainissement cumulés. Le cumul ne se fait que pour les zones assujetties à la redevance assainissement. Les autres zones ne supportent que le tarif eau potable.

15 **FNE**, part prélevée par l'Etat pour régler d'une part la dette liée au secteur de l'eau potable et d'autres part pour régler les charges d'entretien des réseaux d'assainissement, et financer les opérations d'hydraulique humaine.

16 **Développement et divers** : part destinée à couvrir les investissements en travaux de renouvellement des installations hydrauliques et les frais d'établissements des branchements sociaux (branchements subventionnés.)

17 **Part assainissement** : indication du tarif assainissement par cubage et par tranche tarifaire (pour les zones assujetties à la redevance assainissement).

18 **Les frais de compteur divisionnaire** sont facturés lorsque les compteurs des abonnés sont placés sur le domaine privé (en général, compteurs placés dans les immeubles).

19 **Les frais de recouvrement** sont applicables systématiquement pour toute facture réglée après la date limite de paiement indiquée sur la facture.

20 Informations relatives aux particularités pouvant apparaître sur votre facture, notamment : dans les colonnes : NOUVEL INDEX / CUBAGE CONSOMME

- Soit d'un complément à une facture antérieure incomplète ou entachée d'erreur (compteur non ou mal relevé, compteur calé non décelé etc...) voir période indiquée
- Soit de la facturation périodique normale ; dans le cas où le compteur a été changé au cours de la période (compteur calé, percé, etc...)

Voir nos services pour plus de précision.

Scanné avec CamScanner