





**INFORMATIONS UTILES**

**I - EXPLICATION DES ABREVIATIONS ET/OU APPELATIONS INSCRITES SUR VOTRE FACTURE**

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Puissance souscrite :    | C'est la puissance souscrite lors de l'abonnement. Elle est exprimée en kVA.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Type Client :            | Il correspond à la nature de la souscription du client ; il prend les valeurs : 1 pour les Privés, 2 pour les Administrations, 3 pour les EPIC, 4 pour les EPA et 5 pour les Communes et Collectivités.                                                                                                                                                             |
| Type Equipement :        | Il codifie les principaux équipements électriques déclarés lors de l'abonnement                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Type Branchement :       | Il codifie la nature du raccordement au réseau public de distribution (1 = monophasé et 3 = triphasé).                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Code Usage :             | C'est l'usage déclaré lors de l'abonnement. Il prend des valeurs suivantes : 1 Domestique, 2 Professionnel, 3 Eclairage Public                                                                                                                                                                                                                                      |
| Code Tarif :             | Le code Tarif représente le tarif affecté lors de l'abonnement, les codes sont les suivants 01 Domestique modéré, 02 Domestique Général, 03 Général Professionnel, 04 Eclairage Public, 05 Conventionnel ex-EECI, 06 conventionnel CIE, 07 Autre conventionnel, 11 Conventionnel ANARE, 12 Conventionnel SOGEPE, 13 Conventionnel SOPIE, 17 Domestique général 5 A. |
| Réglage du Disjoncteur : | Il correspond à la valeur du réglage de votre disjoncteur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Consommation :           | Cette zone correspond à la quantité d'énergie totale consommée entre les dates du début et de fin de période de consommation, la valeur est obtenue par la différence entre « le nouvel index » et « l'ancien index » lus sur le compteur multipliée par le coefficient de lecture du compteur. Elle est exprimée en kWh.                                           |
| Tranche :                | C'est le fractionnement des consommations d'un client en facturation, pour les tarifs à tranches multiples :                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                          | 1 - Correspond à la première tranche                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                          | 2 - Correspond à la deuxième tranche                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| C.C. Client :            | C'est le numéro du compte contribuable du client.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Tarifs                         | 1 <sup>ère</sup> Tranche                                         | 2 <sup>ème</sup> Tranche                                |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 01                             | 80 kWh                                                           | Toutes les consommations au-delà de la première tranche |
| 02 et 03                       | La valeur maximale vaut 180 x PS par bimestre                    | Toutes les consommations au-delà de la première tranche |
| 04, 05, 06, 07, 11, 12, 13, 17 | Toute la consommation est facturée au tarif de la tranche unique |                                                         |

Prime fixe : Le montant de la prime fixe est proportionnel à la Puissance Souscrite et à la durée de consommation pour les tarifs 02, 03 et seulement à la durée de consommation pour le tarif 01.

Contribution Electrification Rurale : Le montant est proportionnel à l'énergie consommée majorée de 100 F

Taxe communautaire : Le montant est proportionnel à l'énergie consommée.

**II - OÙ VOUS ADRESSEZ**

**A ABIDJAN** : si la zone Exploitation contient le code suivant :

| SECTEUR        | TELEPHONE   | ADRESSEZ-VOUS                                               | CODE |
|----------------|-------------|-------------------------------------------------------------|------|
| ABOBO CENTRE   | 21.23.65.80 | Entre le marché et le rond-point de la voie express         | 221  |
| ABOBO NORD     | 22.01.71.01 | Près de l'escadron de la Gendarmerie                        | 222  |
| PLATEAU DOKUI  | 21.01.69.07 | Quartier Dokui, route du zoo près de la SODECI              | 223  |
| LOCODJRO       | 23.45.66.83 | Quartier toit rouge, près de la brigade de GENDARMERIE      | 031  |
| NIANGON        | 21.23.62.14 | Face à la Cité EECI                                         | 032  |
| YOPOUGON-ATTIE | 21.23.66.80 | Face à la Pharmacie Kénéya et près de la station service    | 033  |
| LOKOA          | 23.46.10.18 | Niangon Nord à droite, terminus Bus                         | 034  |
| ADJAME NORD    | 21.23.65.66 | 220 Logements - Liberté                                     | 041  |
| ADJAME SUD     | 21.23.65.28 | Boulevard cardé, face au terminus des bus CCIA              | 042  |
| COCODY         | 21.23.65.30 | Boulevard Latrille, près du château d'eau de la SODECI      | 043  |
| 2 PLATEAUX     | 21.23.69.44 | Aghien, face à la Mosquée                                   | 044  |
| DJIBI          | 21.23.66.75 | 8 <sup>ème</sup> Tranche, près de la CNPS                   | 045  |
| KOUMASSI       | 21.36.30.83 | Près du camp Commando                                       | 021  |
| MARCORY        | 21.23.36.17 | Rue Chevalier De Clieu, après le grand carrefour de Marcory | 022  |
| PORT-BOUET     | 21.27.53.00 | Vridi, face à l'école primaire EECI                         | 023  |
| TREICHVILLE    | 21.23.64.22 | Boulevard de Marseille, face TECHNIBAT                      | 024  |

**A L'INTERIEUR DU PAYS**

| DIRECTIONS REGIONALES | VILLES       | TELEPHONE   | SITUATION GEOGRAPHIQUE                       | CODE |
|-----------------------|--------------|-------------|----------------------------------------------|------|
| EST                   | Abengourou   | 35.91.30.93 | Près de la BCEAO et voisin de l'inspection   | 211  |
| NORD                  | Korhogo      | 36.86.03.05 | Près de la Poste et de l'agence de la SODECI | 431  |
| CENTRE SUD            | Yamoussoukro | 30.64.06.48 | Près de la Poste, sur le même alignement     | 451  |
| CENTRE                | Bouake EST   | 31.33.24.36 | Au commerce en face de l'Eglise Universelle  | 411  |
| CENTRE OUEST          | Bouake OUEST | 31.63.30.36 | Non loin du marché Dougouba                  | 418  |
| QUEST                 | Daloa        | 32.78.36.73 | Vers le monument aux morts                   | 421  |
| SUD OUET              | Man          | 33.79.05.05 | Derrière la BCEAO, près de l'Agence Orange   | 441  |
| BASSE COTE (ANYAMA)   | Gagnoa       | 32.77.20.13 | En face de la SGBCI et de la Préfecture      | 231  |
|                       | Anyama       | 23.55.93.20 | Pas loin de la Mairie d'Anyama               | 249  |

**III - PLUSIEURS POSSIBILITES DE REGLEMENT VOUS SONT OFFERTES**

**1. REGLEMENT A NOS CAISSES**

Présentez à la caisse de la CIE la facture et son coupon ainsi que votre règlement (chèque ou espèces). Le caissier conservera le coupon et vous rendra la facture accompagnée d'un reçu de paiement. Ce reçu de paiement est la preuve d'un règlement de votre facture ; il est à conserver.

**2. DOMICILIATION**

Les abonnés ayant un compte bancaire peuvent demander à la CIE de faire prélever automatiquement le montant de leur facture sur le compte.

Pour profiter de cette facilité, adressez-vous au SECTEUR ou à l'ARRONDISSEMENT de votre zone.

**3. BOITES A CHEQUES**

Tous les abonnés peuvent éviter les files d'attente en déposant leurs chèques dans les boîtes à chèques ouvertes 24h/24. Vous pouvez payer par chèque quelque soit le montant de votre facture.

NB : Tous les abonnés peuvent payer leur facture dans le SECTEUR de leur choix, avant la date limite de paiement, quelque soit leur lieu d'habitation.

**4. REGLEMENT CHEZ NOS PARTENAIRES NSIA CI ET ORANGE CI**

Pour utiliser les canaux des partenaires, il faut connaître les neuf (9) premiers chiffres de son identifiant et disposer de son règlement (espèce ou monnaie électronique Orange Money). Suivre les instructions du parcours client spécifique à chaque canal de règlement. Le reçu électronique (sms) délivré est valable pour CIE.

**IV - LE CENTRE DE RELATION CLIENT**

Pour toute information, réclamation, dépannage appelez le 179 : ouvert 24h/24

**Pour toute information, réclamation, dépannage,appelez le 179 ;  
Ouvert 24H/24.**