

# REMARQUES APPORTEES ET MISE A JOUR A FAIRE SUR



**asso**ya

*Points de la réunion dans les locaux de ASSOYA avec  
Madame FALLY*

## SOMMAIRE

<b>I.</b>	<b>MISE A DISPONIBILITE DE L'APP ASSOYA SUR L'APPSTORE .....</b>	<b>3</b>
<b>II.</b>	<b>REMARQUES AU NIVEAU DE LA PLATEFORME .....</b>	<b>3</b>
➤	<b>STATISTIQUES.....</b>	<b>3</b>
1.	<b>Pièce à échéance.....</b>	<b>3</b>
2.	<b>Conducteurs .....</b>	<b>5</b>
3.	<b>Passagers.....</b>	<b>5</b>
4.	<b>Trajet.....</b>	<b>6</b>
5.	<b>Course.....</b>	<b>6</b>
6.	<b>Réservations.....</b>	<b>9</b>
7.	<b>Frais de services .....</b>	<b>10</b>

## RENCONTRE AVEC MDME FALLY CE MARDI 21 MARS 2023

**SUJET** : POINT SUR LES REMARQUES APPORTEES SUR LES PLATEFORMES ASSOCAR (MOBILE ET WEB)

**DEBUT DE LA REUNION** : **8h40**

**FIN DE LA REUNION** : **10h25**

**PROCHAINE REUNION PROGRAMMEE** : **Jeudi 23 Mars 2023 à 09h**

Liste des remarques énumérées par Mme Fally et possibilités de mises à jour après analyse des points sus mentionnées par l'équipe de développement.

### **I. MISE A DISPONIBILITE DE L'APP ASSOYA SUR L'APPSTORE**

Tout d'abord Mme Fally souhaitait savoir comment ça avançait au niveau de la mise en disponibilité de l'application mobile pour iPhone sur l'App store. Je lui ai expliqué que les configurations ont été faites depuis et nous sommes toujours en attente,

### **II. REMARQUES AU NIVEAU DE LA PLATEFORME**

#### **➤ STATISTIQUES**

##### **1. Pièce à échéance**

Faire ressortir les pièces déjà expirées et celles qui expirent dans peu de temps. En d'autres termes, sur les pièces

Sur certaines pièces la mention « **expirée depuis** » affiche mais « **expire dans** » n'affiche pas. Par contre sur d'autre pièce c'est l'inverse.

Ex : assurance et visite technique (on ne voit pas la mention « **expirée depuis** ») quand ça doit expirer

CNI (on ne voit pas la mention « **expirée dans** » quand la pièce a expiré

Les pièces CNI/Assurance/Visite technique

- Ressortir les pièces déjà expirées
- Ressortir les pièces à partir de 30 jours de leur date d'expiration (A 30 jours de la date d'expirations d'une pièce,

Faire afficher toutes les pièces expirées, et qui arrive a expiration dans 30 jours

Exporter en Excel

*\*Pour l'export en Excel des informations au niveau des pièces, avoir les informations suivantes :*

- **ASSURANCE**
  - Immatriculation du véhicule
  - N° assurance

- Date d'émission
- Date d'expiration
- Statut (expiré depuis/expire dans)
- Informations conducteur (Nom et référence, email, contact) [à ajouter]

### Statistiques





Liste des CNI/Assurance/visite technique arrivant à échéance

type de pièce \*

Assurance

Q

#### Liste des Assurance en cours d'expiration

Vehicule	Assurance	Date Emission	Date expiration	Etat	Actions
 Peugeot 3008	AXA : NC/2082	24-09-2022	23-03-2023	Expire dans 2 Jours	
 Peug6 206	Sanlam : 4681/4160000037	01-03-2023	31-03-2023	Expire dans 10 Jours	

## - VISITE TECHNIQUE

- Immatriculation du véhicule
- N° assurance
- Date d'émission
- Date d'expiration
- Statut (expiré depuis/expire dans)
- Informations conducteur (Nom et référence, email, contact) [à ajouter]









### Liste des CNI/Assurance/visite technique arrivant à échéance

type de pièce \*

Visite











Q

#### Liste des Visites techniques en cours d'expiration

Vehicule	Visite	Date Emission	Date expiration	Etat	Actions
 Nissan AS58V8	SCO2022006608	25-03-2022	25-03-2023	Expire dans 4 Jours	
 Mitsubishi ASX GLX	NGN202200956	28-03-2022	28-03-2023	Expire dans 7 Jours	
 Toyota KR32E	PLA2022007632	08-04-2022	04-04-2023	Expire dans 14 Jours	
 Renault DUSTER	ABA2022009299	30-03-2022	30-03-2023	Expire dans 9 Jours	

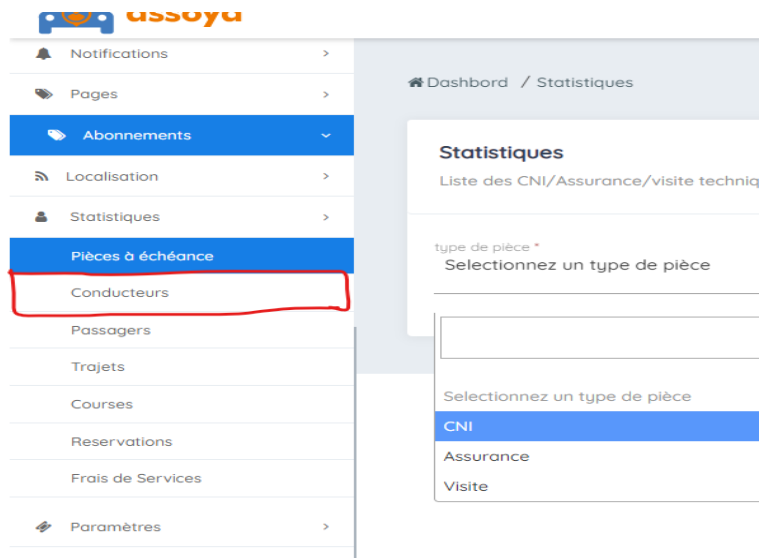
## - CNI

- Nom complet
- N° CNI
- Date emission
- Date expiration
- Statut
- Info client (Nom et référence, email, contact) [à ajouter]

Liste des CNI en cours d'expiration						
Type	Nom complet	CNI N°	Date Emission	Date expiration	Etat	Actions
	Angoua Serge alain	C0114783660	05-08-2022	05-08-2022	Pièce expirée il y'a 228 Jours	
	Ouattara Djakarïa	C0023783889	11-06-2009	10-06-2019	Pièce expirée il y'a 1380 Jours	
	N'GUESSAN Maxence akesse	CI000589560	22-08-2022	22-08-2022	Pièce expirée il y'a 211 Jours	
	Boguifo Elsa Linda	CI003880983	26-08-2022	26-08-2022	Pièce expirée il y'a 207 Jours	
	Coulibaly Nokotaly	Coul01-1624090183N	26-06-2009	26-06-2019	Pièce expirée il y'a 1364 Jours	

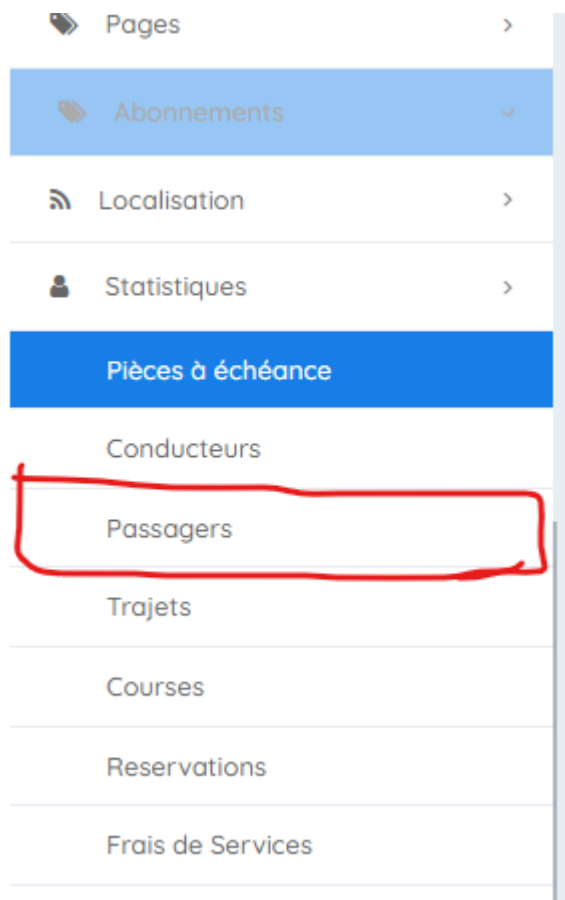
## 2. Conducteurs

Modifier l'intitulé du volet conducteur. Mettre « Conducteurs-encaissement »



## 3. Passagers

Modifier l'intitulé du volet passager. Mettre « Passagers-paiements »

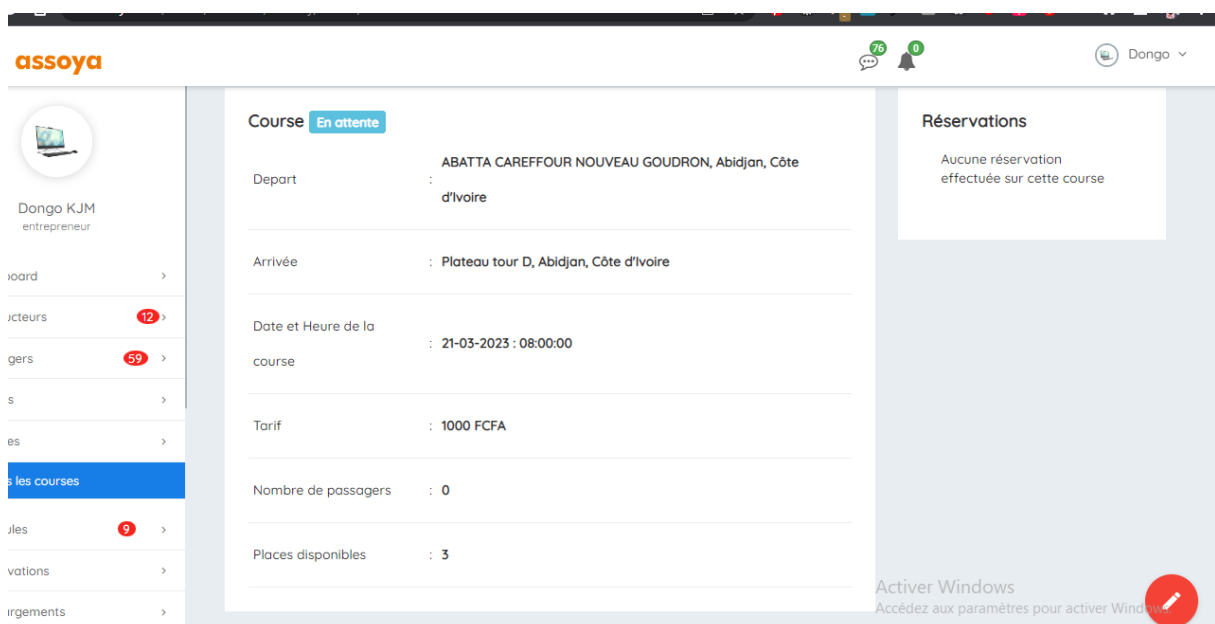


#### 4. [Trajet](#)

RAS

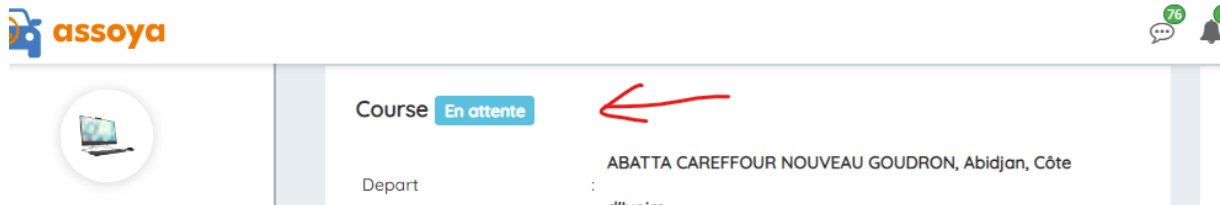
#### 5. [Course](#)

Page détails course.

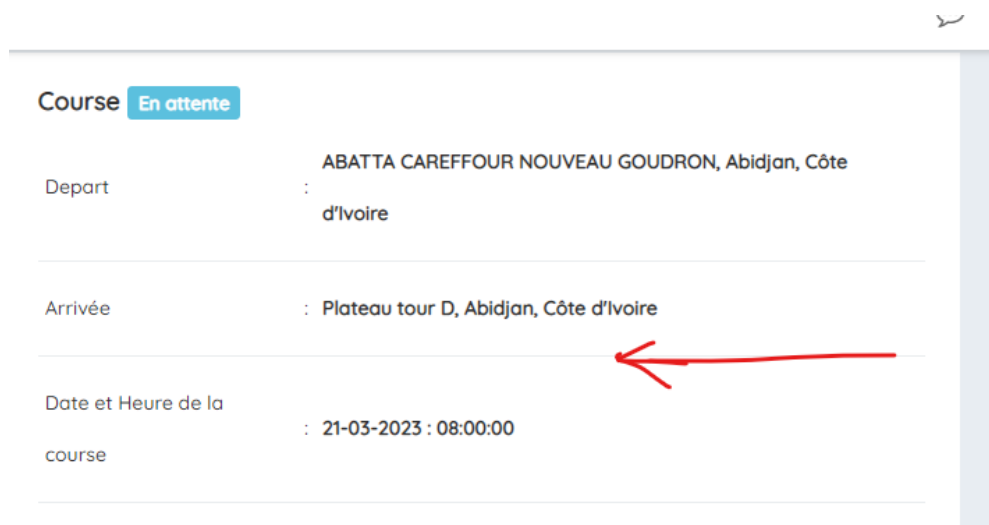


Un partenariat a été conclu avec un assureur afin de prendre en charge les conducteurs en cas de sinistre. Cela dit pour qu'une prise en charge soit effectuée par l'assureur il faut une preuve attestant les dommages subit pour un client de Assoya, ainsi :

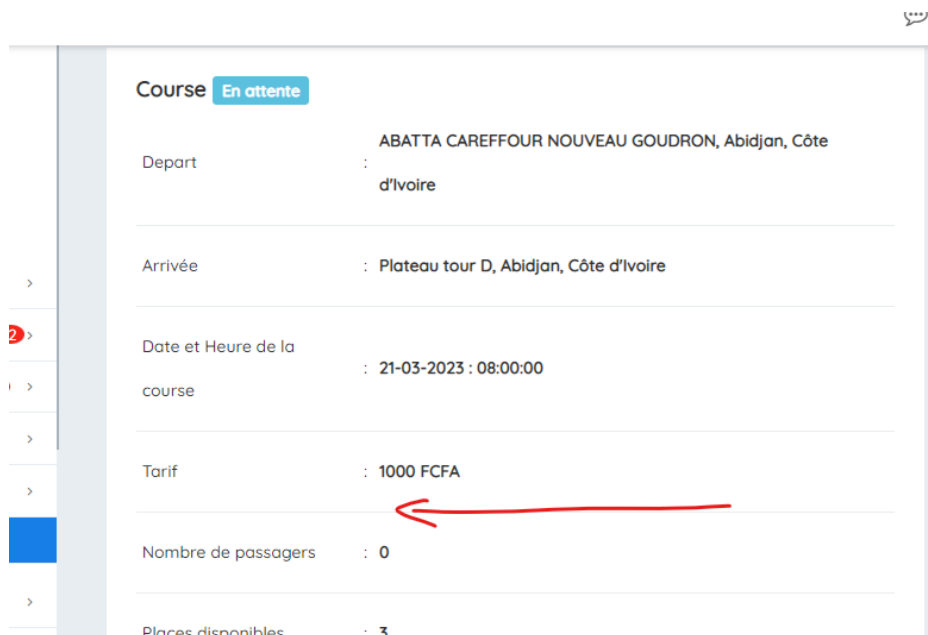
- Il faut rendre imprimable la page de détails d'une course
- Ajouter les informations suivantes sur la même page :
  - o Reference de la course



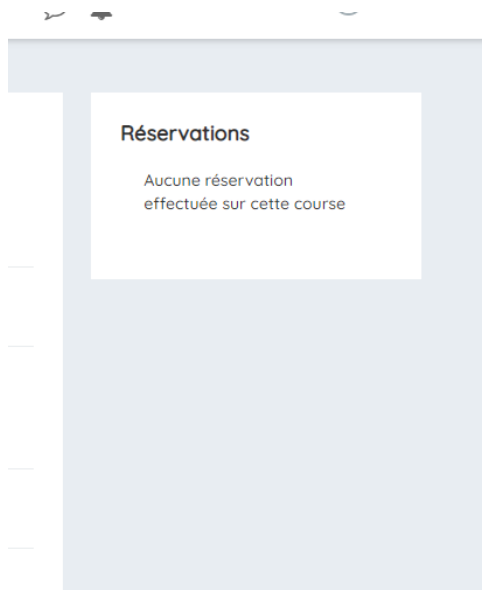
- o Le nom et prénom du conducteur et son contact



- o Le matricule du véhicule, sa couleur



- Au niveau de la liste des réservations, afficher la date et l'heure d'acceptation de la courses (*j'en reviendrai*)



Ces éléments constitueront une preuve à fournir à l'assureur.

- **Système GPS**

Comment elle souhaiterait que cela fonctionne ?

Lorsqu'une réservation est effectuée par un passager, le conducteur accepte la réservation. Quand le conducteur clique sur démarrer la course, le passager est averti (reçoit une notification) lui informant que la course qu'il a réservée a démarré, et sur la notification envoyée ; il y a un bouton « OK » sur lequel le passager doit cliquer pour fermer la notification, mais en réalité le bouton « OK » actionne un traitement d'acceptation de la course. Preuve que le passager a accepté la course. Quand le passager clique sur « OK », le système enregistre l'heure et la date ou le passager a cliqué sur « OK » c'est-à-dire l'heure et la date d'acceptation.

Lorsque le bouton « OK » est actionné, le système fait afficher automatiquement le système de suivi en direct, c'est-à-dire le système GPS ou le conducteur pourra voir le point géographique du passager pour aller le chercher.

**NB** : l'option Activer ma localisation doit être activée automatiquement, comme sur les système Yango

L'heure et la date de l'acceptation de la course seront ajoutées dans le détails de la course sur la réservation du passager

- Rajouter « **course non effectuée** » :

Une course passe en statut « **non effectuée** » lorsqu'elle n'a pas été lancée au maximum 15 min après son heure initiale de lancement. **Par conséquent elle n'est plus dans le statut de « course en attente »**

*Les statuts des différentes courses vont permettre de mettre en place les pénalités et sanctions, pour non-respect des engagements.*



- Pour l'extraction sur Excel, ajouter les infos du conducteur (Nom et référence, email, contact)
- Course non annulée et non démarrée (statut « non effectuée »)

En fin de journée ; pouvoir faire ressortir toutes les courses du jour non démarrées (statut « non effectuée ») pour enquête auprès des protagonistes.

Information à afficher/extraire (Excel) :

- Reference de la course
- Statut (Non effectuée)
- Date et heure initiale de la course
- Conducteur (avec lien de redirection sur son profil)
- Montant total de la course
- Nombres de passagers et leur référence (lien de redirection vers leur profil)

- **Course annulée**

Enquête sur course annulée moins de 24h avant l'heure de la course.

Si une réservation a été faite sur une course et que moins de 24h après le démarrage de cette course le conducteur annule la course, une enquête de l'admin doit être faite pour déterminer les raisons de l'annulation de la course moins 24h avant son démarrage.

- Faudra calculer l'intervalle d'annulation des courses. (Entre l'heure de démarrage et l'heure d'annulation de la course)
- Afficher dans un tableau toutes les courses annulées et la mention « **annulée il y a X heure** »
- Informations à afficher/extraire :
  - Reference course
  - Etat (annulée)
  - Date /heure annulation
  - Date /heure initiale de la course
  - Profil de l'initiateur de l'annulation de la course (ça peut être un passager ou un conducteur) => photo
  - Le nom de l'initiateur de l'annulation ou référence (avec lien de redirection sur son profil)
  - Montant total de la course à effectuer

## 6. Réservations

Cette fonctionnalité doit nous permettre de suivre les réservations des membres et éviter les pertes.

Statuts existant : Confirmée/annulée/en attente

- Rajouter les statuts suivants :
  - « Non validé » : ce statut concerne les réservations sans réponse de validation par le conducteur jusqu'au jour de la course. Ce qui est différent du statut « annulé » ou « refusé »

- « Refusé » : ce statut concerne les réservations qui ont été lancées par les passagers mais les conducteurs ont refusé. En cliquant sur le bouton « refuser la réservation » (bouton à ajouter)

Une réservation refusée, est une réservation en attente refusée par le conducteur.

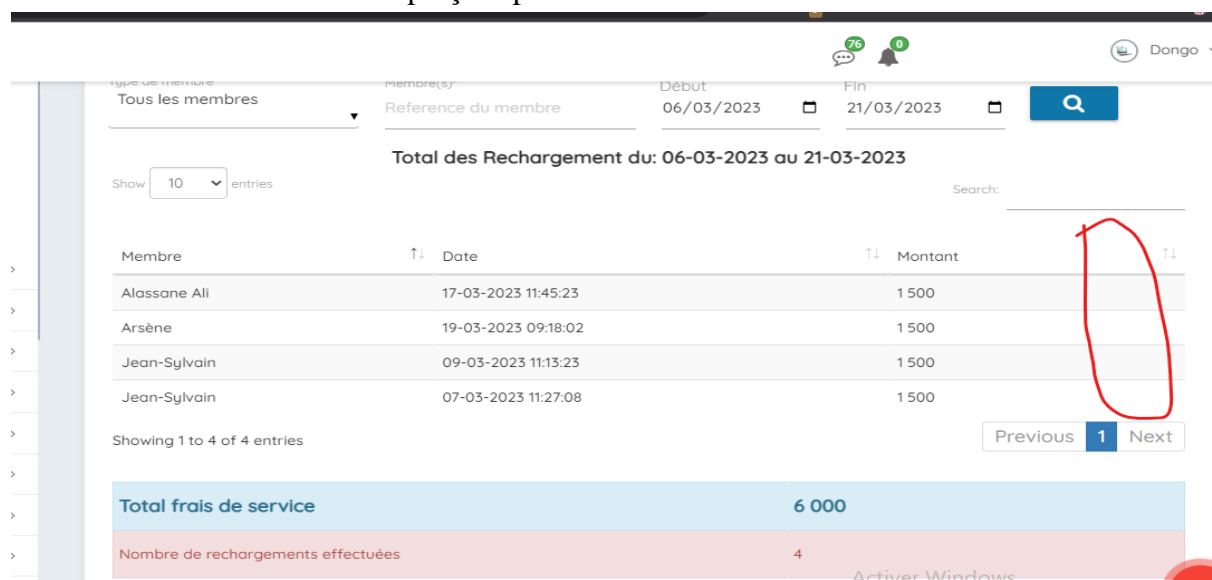
Une réservation annulée est une réservation validée qui a été annulée plus tard

Une réservation non validé est une réservation qui n'a reçu aucune action de la part d'un conducteur jusqu'à ce que l'heure de la course arrive.

- Faire afficher tous les conducteurs qui refusent les courses avec possibilité d'extraction en Excel
- Donner la possibilité d'annuler une réservation déjà confirmée par soit un passager ou un conducteur

## 7. Frais de services

Ce sont les commissions perçues par ASSOYA.



The screenshot shows the ASSOYA platform interface. At the top, there are filters for 'Tous les membres', 'Reference du membre', 'Début' (06/03/2023), and 'Fin' (21/03/2023). Below these, a search bar and a 'Show 10 entries' dropdown are visible. The main table displays recharge transactions with columns: 'Membre', 'Date', and 'Montant'. The data rows show four transactions, each with a member name, a date and time, and a amount of 1500. A red circle highlights the 'Montant' column. At the bottom of the table, there is a summary row: 'Total frais de service' with a value of 6 000, and another row: 'Nombre de rechargements effectuées' with a value of 4. Navigation buttons 'Previous', '1', and 'Next' are also present.

Membre	Date	Montant
Alassane Ali	17-03-2023 11:45:23	1 500
Arsène	19-03-2023 09:18:02	1 500
Jean-Sylvain	09-03-2023 11:13:23	1 500
Jean-Sylvain	07-03-2023 11:27:08	1 500

Showing 1 to 4 of 4 entries

Previous 1 Next

**Total frais de service 6 000**

Nombre de rechargements effectuées 4

Dans cette rubrique, Mme Fally souhaite faire ressortir le montant réel des commissions perçues par la plateforme ASSOYA. Ce montant est la base de leur chiffre d'affaire et donc de leurs déclaratifs (impôts).

Il doit être juste.

Dans l'état actuel, la production des statistiques prennent en compte :

- Les rechargements qui ont échoués
- Les rechargements offerts par ASSOYA

Ce qui biaise totalement les chiffres.

**Dans le calcul des frais de services, seuls les rechargements effectués avec succès et payés par carte bancaire ou mobile money doivent être comptabilisés.**

En d'autres termes, il ne faut pas afficher ni prendre en compte, dans la liste des frais de services, les rechargements effectués (ou offerts) par ASSOYA, ni les rechargements échoués. Il faut juste faire afficher les rechargements effectués par les clients depuis leur terminal.

Par ailleurs, les noms de famille sont manquants et sur certaines lignes, il manque les noms des membres.

Aussi, faire afficher le mode de règlement dans la liste des rechargements.

- Etat de compte utilisateur
- Rajouter le statut « **suspendu** » et « **bloqué** » pour un compte utilisateur.

A défaut de « approuvé/désapprouvé » et « actif/inactif », il faut ajouter « suspendre » et « bloquer » pour les comptes.

Un compte peut être approuvé mais suspendu pour fraude ou autres, et bloqué mais pas supprimé. Lorsqu'un compte est suspendu envoyer une notification par mail pour avertir l'utilisateur de la suspension de son compte.

- Ajouter dans le détail du profil utilisateur, un champ commentaire (pour les rapports en interne) sur un profil

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `/back-end/security/conducteur/1398`. The page content is a user profile form for a driver. The form is divided into several sections, each with a label on the left and a value on the right. The sections are: 'Localisation' (Abidjan - COTE D'IVOIRE), 'Pièce d'identité: CNI' (C0114712703, Etablie le: Non défini, Valable jusqu'au: Non défini, Pièce expirée il y'a 19437 Jours), 'Permis de conduire' (BAHI01-15-00126340TF, Etablie le: Non défini), 'Employeur', 'A Propos', and 'Personne à contacter en cas d'urgence'. At the bottom of the form, there are two buttons: a blue button labeled 'APPROUVER LE COMPTE' and a red button labeled 'supprimer définitivement ce membre'. In the top right corner of the browser window, there are notification icons showing 76 messages and 0 notifications. In the bottom right corner, there is a watermark that says 'Activer Winc' and 'Accédez aux par'.

Localisation	: Abidjan - COTE D'IVOIRE
Pièce d'identité: CNI	: C0114712703 Etablie le: Non défini Valable jusqu'au: Non défini Pièce expirée il y'a 19437 Jours
Permis de conduire	: BAHIO1-15-00126340TF Etablie le: Non défini
Employeur	:
A Propos	:
Personne à contacter en cas d'urgence	:

**APPROUVER LE COMPTE** supprimer définitivement ce membre